

## ورشة تدريبية لأعضاء لجنة المستفيدين

اليوم: الاثنين

التاريخ: 29/12/1447 هـ الموافق ٢٠٢٦/٠٦/١٥ م

الوقت: 10:00 صباحاً

المكان: مقر الجمعية

عقدت لجنة الإعلام والعلاقات العامة لقاءً تدريبياً توعوياً لمسؤولي لجنة المستفيدين يوم الاثنين الموافق ١٤٤٧/١٢/٢٩ هـ، الموافق ٢٠٢٦/٠٦/١٥ م، في تمام الساعة العاشرة صباحاً بمقر الجمعية، وذلك استعداداً لانطلاق التسجيل الإلكتروني للمستفيدين. وقد تناول اللقاء التعريف بآلية التسجيل وخطوات استخدام النظام الإلكتروني، بما يضمن توحيد الإجراءات ورفع كفاءة العمل وتسهيل تقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وفاعلية.

### الحضور:

- أعضاء لجنة الإعلام والعلاقات العامة.
- مسؤولو لجنة المستفيدين.

### محاور الاجتماع:

١. التعريف بأهداف التسجيل الإلكتروني وأهميته في تطوير الخدمات.
٢. شرح آلية التسجيل الإلكتروني وخطوات استخدام النظام.
٣. توعية مسؤولي لجنة المستفيدين بأدوارهم في دعم المستفيدين أثناء التسجيل.
٤. استعراض وسائل التواصل والدعم الفني المخصصة لمعالجة الاستفسارات.
٥. مناقشة الخطة الإعلامية المصاحبة لإطلاق التسجيل الإلكتروني.

### القرارات والتوصيات:

- اعتماد إطلاق التسجيل الإلكتروني وفق الإجراءات المعتمدة.
- تعزيز التوعية بالتسجيل الإلكتروني عبر منصات الجمعية الإعلامية.
- تمكين مسؤولي لجنة المستفيدين من تقديم الدعم والإرشاد للمستفيدين.
- متابعة سير عملية التسجيل الإلكتروني ومعالجة التحديات التي قد تطرأ.

وفي ختام الاجتماع، أكد الحضور أهمية التحول الرقمي في تطوير خدمات الجمعية ورفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، بما يساهم في تحقيق الكفاءة وسهولة الوصول إلى الخدمات.

